



Adresa prodejce:
DALFOS s.r.o.
Libenice 44, 28002 Kolín

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Vyplní zákazník

Firma/jméno a příjmení:

Adresa pro zaslání zboží:

IČ:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Reklamované zboží

Název zboží, velikost:

příp. VIN:

Datum zakoupení:

Číslo dokladu (kopií dokladu přiložte)

Jedná se o

Placenou opravu

Reklamací *

**Křížkem prosím zatrhněte jednu z možností*

Podrobně popište závadu: **

Návrh na
vyřešení

oprava

výměna

vrácení peněz

Číslo účtu v případě vrácení peněz v případě neopravitelné vady:

.....

****Podrobný popis závad, musí obsahovat veškeré důležité údaje pro rychlou lokalizaci závady. Podepsáním protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem a že s ním v plném rozsahu souhlasí.**

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

- 1. Při uplatňování záruční doby (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží. Případně i záruční list.**
- 2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.**
- 3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.**
- 4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.**
- 5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.**

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum:..... Podpis.....

Servisní část – vyplní prodávající

Jméno:

Předpokládaná cena (v případě, že se jedná o placenou opravu):

Vyjádření prodejce:

Zboží vydáno: nové opravené neopravené

Datum:

Podpis prodejce:

Podpis kupujícího

.....

Kontakt na prodejce: 721 020 767 , dalfosmoto@seznam.cz